**📘 FAQ – Perguntas Frequentes da Creche**

**🧒 1. Matrícula e Vagas**

* Quais são os critérios para matrícula?
* Pagar a taxa de matricula paga
* A creche tem vagas disponíveis no momento?
* sim
* A partir de que idade a criança pode ser matriculada?
* Quais documentos são necessários para a matrícula?
* É possível fazer reserva de vaga para o próximo semestre?

**🕒 2. Horários e Funcionamento**

* Qual o horário de funcionamento da creche?
* A creche funciona aos sábados ou feriados?
* Há tolerância para atrasos na entrada ou saída?
* Como funciona o período de férias escolares?

**🍽️ 3. Alimentação**

* A creche oferece alimentação? Quais refeições?
* As refeições são preparadas no local?
* Como são tratadas restrições alimentares ou alergias?
* Os pais podem enviar lanche de casa?

**🧑‍🏫 4. Equipe e Atividades**

* Quem são os profissionais que cuidam das crianças?
* Quais atividades pedagógicas são realizadas?
* Há atividades extracurriculares?
* Como é feita a adaptação das crianças novas?

**🛡️ 5. Segurança e Saúde**

* Como é feita a segurança das crianças?
* A creche possui plano de evacuação em caso de emergência?
* Como são tratados casos de febre ou mal-estar?
* Há acompanhamento com profissionais de saúde?

**💰 6. Mensalidade e Pagamento**

* Qual o valor da mensalidade?
* Há desconto para irmãos?
* Quais são as formas de pagamento aceitas?
* Há cobrança de taxa de matrícula ou material escolar?

**📞 7. Contato e Comunicação com os Pais**

* Como agendar uma visita à creche?
* A creche envia relatórios ou fotos das crianças?
* Como os pais podem entrar em contato durante o dia?
* Existe um canal de comunicação direto com a coordenação?

**👨‍👩‍👧‍👦 8. Rotina Escolar**

* Como posso saber o que meu filho(a) fez durante o dia?
* A creche envia fotos ou vídeos das atividades?
* Como funciona o processo de adaptação para crianças novas?
* O que acontece se a criança não quiser participar de alguma atividade?

**🧼 9. Higiene e Cuidados Pessoais**

* A creche troca as fraldas das crianças?
* Como é feita a higiene após as refeições?
* Os pais devem enviar itens de higiene pessoal?

**💊 10. Saúde e Emergências**

* O que acontece se meu filho(a) ficar doente durante o dia?
* A creche administra medicamentos?
* Como sou avisado em caso de emergência?

**🎉 11. Eventos e Participação dos Pais**

* A creche realiza festas ou eventos comemorativos?
* Os pais podem participar de atividades na creche?
* Como sou informado sobre reuniões e eventos?

**📲 12. Comunicação com a Equipe**

* Como posso falar com a professora do meu filho(a)?
* Existe um canal direto com a coordenação?
* A creche usa algum aplicativo ou agenda digital?

**🧾 13. Documentação e Atualizações**

* Preciso atualizar os dados cadastrais com frequência?
* Como informar mudanças de endereço ou telefone?
* A creche fornece declaração de matrícula ou frequência?

**🗂️ 14. Questões Administrativas**

**💳 Pagamentos**

* Quais são as formas de pagamento aceitas pela creche?
* O pagamento da mensalidade é feito até que dia do mês?
* Há cobrança de multa por atraso?
* Existe algum desconto para pagamento antecipado?
* A creche oferece desconto para irmãos matriculados?

**📄 Documentação**

* Quais documentos são exigidos na matrícula?
* É necessário renovar a matrícula a cada ano?
* Como solicitar uma declaração de matrícula ou frequência?
* A creche fornece recibo ou nota fiscal das mensalidades?
* Como atualizar os dados cadastrais da criança ou dos responsáveis?

**🔁 Procedimentos internos**

* Como comunicar a saída definitiva da criança da creche?
* Existe algum contrato ou termo de compromisso entre pais e instituição?
* Como funciona o processo de rematrícula?
* Há taxa de matrícula ou material escolar?